

2021年度

そよかぜ

クラブ利用者アンケート結果

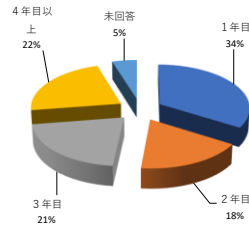
特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。10月に実施いたしました利用者アンケートの結果を

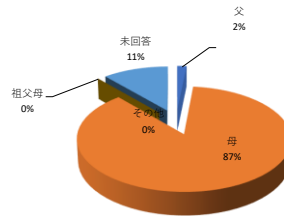
回答数 62 / 67

回収率 92.5%

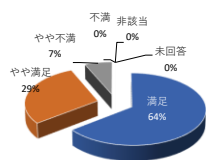
利用歴別



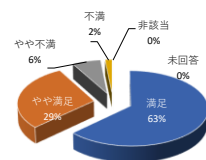
回答者



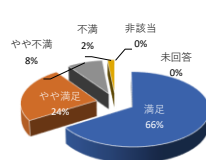
①おさんは毎日楽しく学童保育クラブに通っていますか。



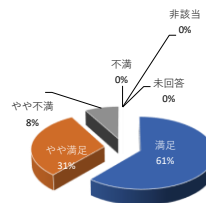
②おさんは季節感のある取り組みを楽しんでいますか。



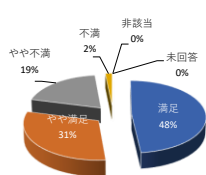
③おさんは遊具（おもちゃ）や図書に満足していますか。



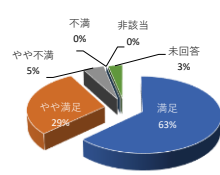
④生活指導は適切ですか。（挨拶、生活・遊びにおけるルールの指導等）



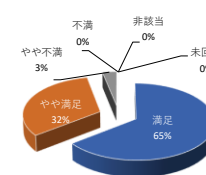
⑤おやつの内容や量はお子さんに適していますか。



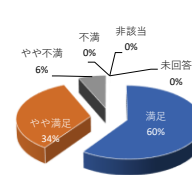
⑥防犯・防災等の安全指導、交通安全指導等は適切ですか。



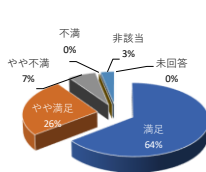
⑦施設の衛生管理が十分にいきとどいていますか。



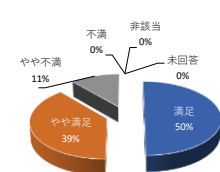
⑧施設の安全対策が十分にとられていますか。



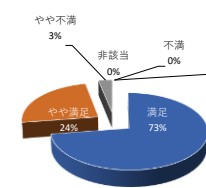
⑨発熱やケガ等の処置や保護者への連絡は適切ですか。



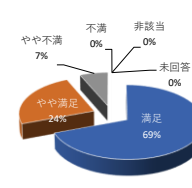
⑩連絡帳やおたより、懇談会・個人面談・保護者会等でお子さんや子ども達の様子を知ることができますか。

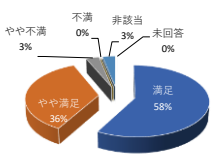
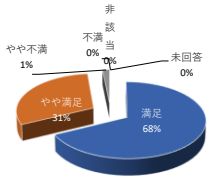
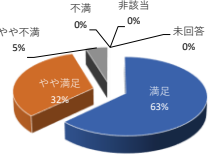
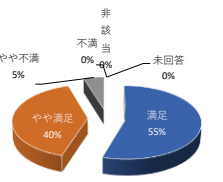


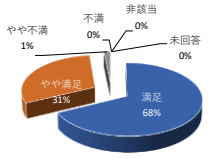
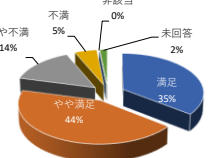
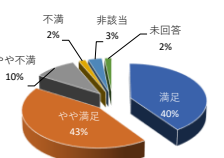
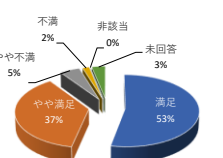
⑪入会にあたって、支援員から利用についてのきまりや活動内容など十分な説明がありましたか。



⑫意見や要望をどこに言えばいいか周知の方法は適切ですか。



⑬意見や要望（アンケートや保護者会での要望等も含む）、苦情を伝えた際、学童保育クラブの運営に反映されていますか。 	⑭支援員の言葉づかいや態度、服装などは適切ですか。 	⑮支援員はお子さんの気持ちを大切にしながら対応していますか。 	⑯子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に気軽に相談できますか。 
---	--	---	---

⑰あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を支援員は守ってくれていますか。 	⑱保護者会、行事等による他の保護者や支援員との交流は行われていますか。 	⑲保護者会、保護者参加行事等の回数は適切ですか。 	⑳お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか。 
--	--	---	--

◆設問⑤「おやつの内容や量はお子さんに適していますか」については「満足・やや満足」が79%「やや不満・不満」が21%の回答をいただきました。

⇒現在はコロナ禍のため手作りのものを出すことが難しくなっています。昼食と夕食の補食と考えるとできるだけボリュームのあるもの、無添加のものを選択するようにしていきます。一日の中で楽しみとなる時間になるよう努めてまいります。

◆設問⑩「連絡帳やおたより、懇談会・個人面談・保護者会等でお子さんや子ども達の様子を知ることができますか」については「満足・やや満足」が89%。「やや不満・不満」が11%の回答をいただきました。

⇒「行事等もなかなか実施されないため、様子が分かりにくい」というご意見もいただきました。お迎え時にはその日の様子をできる限りお伝えするとともに、連絡帳でも伝わるよう心掛けてまいります。またおたより等でもなるべく詳細が伝わるよう内容を吟味していきます。

◆設問⑭「支援員の言葉遣いや態度、服装などは適切ですか」については「満足・やや満足」が99%。「やや不満・不満」が1%の回答をいただきました。

⇒児童数が多いため多忙にな状態になっていることを労っていただきつつも、支援員の対応に関してのご意見もありました。言葉づかいや態度について、支援員全体でお互いの保育について検証し、声を掛け合いながらより良い対応ができるよう今後とも努力いたします。ご心配なこと等、ありましたら即時対応できるようにいたします。

◆設問⑱「保護者会、行事などによる他の保護者や支援員との交流は行われていますか」については「満足・やや満足」が79%「やや不満・不満」に19%

設問⑲「保護者会、保護者参加行事等の回数は適切ですか」については「満足・やや満足」が83%。「やや不満・不満」が12%の回答をいただきました。

⇒「保護者参加の行事がなくなってしまい残念」「行事のない中、支援員の様子や子どもたちのかかわりを知る機会が少ないのは残念」といったご意見がある一方で、「活動が良く良かった」「活動が負担」といったご意見もいただいております。保護者参加行事については、昨年よりのコロナ禍の中で、直接保護者の方々とお会いしながら交流する機会が減っておりますが、オンラインも活用しながら懇談会や面談等を実施させていただいていいます。今後は、保護者の皆様より「こんな交流があったらよい」などのご意見をいただきながらすすめていきます。

◆いただいたご意見について（法人より）

◎新型コロナウイルス感染症対策として、マスクの着用、登所時、食事の前後、遊びの切り替えなどの場面など日常的に子どもたちへの手洗い・手指消毒を徹底しております。定期的に手洗いチェッカーを活用して子どもへの手洗指導を実施しました。おやつなどの食事の場面、学習などの場面ではテーブルにパーテーションを設置し接触を避けるようにしています。全クラブに空気清浄機を導入し室内換気を行い、遊具や施設内の共有部分などの消毒は毎日実施しております。在籍児童に感染が判明した場合、濃厚接触者に特定された場合などにおきましては町田市の指導に基づき対応を行っております。法人としては、職員に対して毎日の検温など健康観察を行うとともに、町田市に提出する接触者リストに記載された職員へのPCR検査を実施しております。

◎「育成料が高い」「利用頻度などで利用料を変えてほしい」「おやつ代を育成料に含めてほしい」「人数が多く施設の広さに人数が適しているのか不安」「床の老朽化が気になる」など育成料や施設についてのご意見をいただきました。町田市において老朽化や狭あい化の解消のために施設の改築工事が順次行われております。育成料や施設環境につきましては、当法人より町田市に要望を含め伝えてまいります。

◆その他、コロナ禍における開所や支援員の対応について、あたたかい言葉をたくさんいただき本当にありがとうございます。