2021年度　南大谷　クラブ利用者アンケート結果

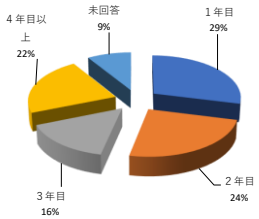
特定非営利活動法人　町田市学童保育クラブの会

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。10月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

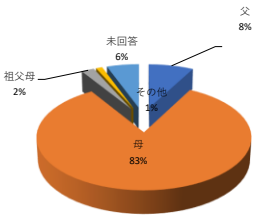
回答数	90 ／ 102

回収率	88.2%

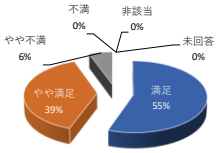
利用歴別



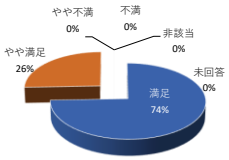
回答者



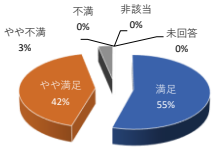
①お子さんは毎日楽しく学童保育クラブに通えていますか。



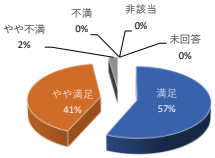
②お子さんは季節感のある取り組みを楽しんでいますか。



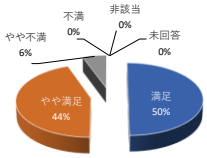
③お子さんは遊具（おもちゃ）や図書に満足していますか。



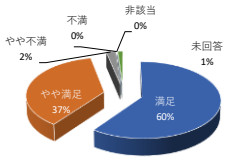
④生活指導は適切ですか。（挨拶、生活・遊びにおけるルールの指導等）



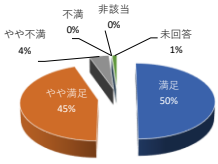
⑤おやつの内容や量はお子さんに適していますか。



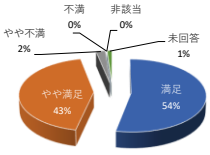
⑥防犯・防災等の安全指導、交通安全指導等は適切ですか。



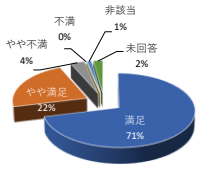
⑦施設の衛生管理が十分にいきとどいていますか。



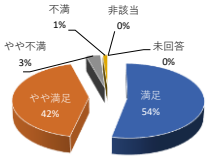
⑧施設の安全対策が十分にとられていますか。



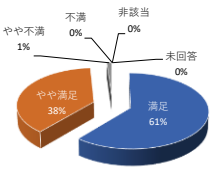
⑨発熱やケガ等の処置や保護者への連絡は適切ですか。



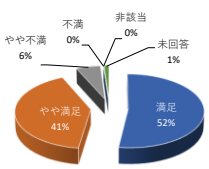
⑩連絡帳やおたより、懇談会・個人面談・保護者会等でお子さんや子ども達の様子を知ることができますか。



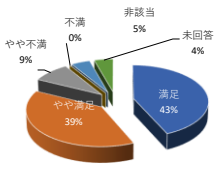
⑪入会にあたって、支援員から利用についてのきまりや活動内容など十分な説明がありましたか。



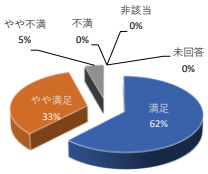
⑫意見や要望をどこにいえばよいか周知の方法は適切ですか。



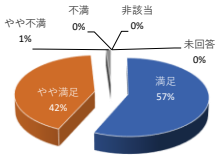
⑬意見や要望（アンケートや保護者会での要望等も含む）、苦情を伝えた際、学童保育クラブの運営に反映されていますか。



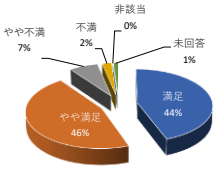
⑭支援員の言葉づかいや態度、服装などは適切ですか。



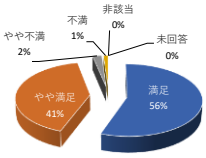
⑮支援員はお子さんの気持ちを大切にしながら対応していますか。



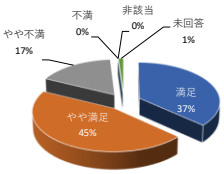
⑯子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に気軽に相談できますか。



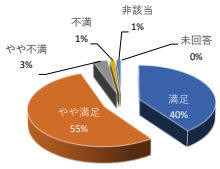
⑰あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を支援員は守ってくれていますか。



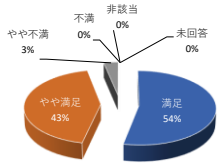
⑱保護者会、行事等による他の保護者や支援員との交流は行われていますか。



⑲保護者会、保護者参加行事等の回数は適切ですか。



⑳お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか。



◆設問②「お子さんは季節感のある取り組みを楽しんでいますか」については、「満足・やや満足」が100％の回答をいただきました。
⇒今後も子どもたちが季節を感じ、四季を楽しむことができるような取り組みを考えてまいります。
◆設問⑤「おやつの内容や量はお子さんに適していますか」については、「満足・やや満足」が94％「やや不満」が6％の回答をいただきました。⇒
「おやつの内容や量のバラつきをなるべく少なくして欲しい」「おやつが少ない」というご意見をいただきました。おやつは生協での購入を基本としながら、1日3品提供しています。今後は日によって量にばらつきが出ないようバランスを考えて内容を組んでいくよう努めます。また学年や個人差で摂取量が変わります。足りない場合はおかわりするなどの対応をしながら、必要な量を補えるよう工夫していきます。
◆設問⑬「意見や要望、苦情を伝えた際、学童保育クラブの運営に反映されていますか」については、「満足・やや満足」が82％「やや不満」が9％の回答をいただきました。
⇒学童クラブに対していただいたご意見やご要望は迅速に対応し改善していくよう努め、全体への周知が必要なものに関してはおたよりなどでお伝えしていきます。施設設備や提出書類などクラブだけで対応ができないものは今後も関係機関へ伝えていきます。
◆設問⑱「保護者会・行事等による他の保護者や支援員との交流は行われていますか」については、「満足・やや満足」が82％「やや不満」が17％の回答をいただきました。
⇒今年度はコロナ禍で、例年実施していた保護者も参加できる夏のお楽しみ会と冬のお楽しみ会は、保護者会実行委員の皆さまの協力をいただきながら、子どもたちのみの参加としました。保護者と支援員、保護者同士が顔を合わせる機会が減っている中で感染対策を十分にとりながら、今後もみんなで交流できる方法や取り組みを考えてまいります。

◆いただいたご意見について（法人より）
◎新型コロナウイルス感染症対策として、マスクの着用、登所時、食事の前後、遊びの切り替えなどの場面など日常的に子どもたちへの手洗い・手指消毒を徹底しております。定期的に手洗いチェッカーを活用して子どもへの手洗い指導を実施しました。おやつなどの食事の場面、学習などの場面ではテーブルにパーテーションを設置し接触を避けるようにしています。全クラブに空気清浄機を導入し室内換気を行い、遊具や施設内の共有部分などの消毒は毎日実施しております。在籍児童に感染が判明した場合、濃厚接触者に特定された場合などにおきましては町田市の指導に基づき対応を行っております。法人としては、職員に対して毎日の検温など健康観察を行うとともに、町田市に提出する接触者リストに記載された職員へのPCR検査を実施しております。
◎「育成料が高い」「利用頻度などで利用料を変えてほしい」「おやつ代を育成料に含めてほしい」「人数が多く施設の広さに人数が適しているのか不安」「床の老朽化が気になる」など育成料や施設についてのご意見をいただきました。町田市のおいて老朽化や狭あい化の解消のために施設の改築工事が順次行われております。育成料や施設環境につきましては、当法人より町田市に要望を含め伝えてまいります。

◆その他、コロナ禍における開所や支援員の対応について、あたたかいお言葉をたくさんいただき本当にありがとうございました。
アンケートの結果を受け止め、今後も100名を超す児童が過ごすクラブの中で、どの子どもたちも楽しく、安心できる居場所となるような学童保育クラ