

2023年度 どろん子 学童保育クラブ 利用者アンケート結果

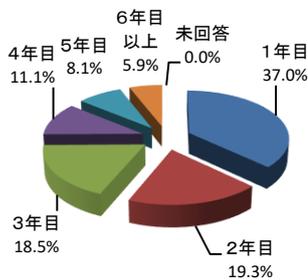
特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。9月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

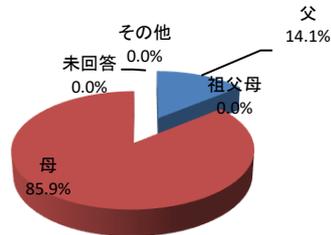
回答数 135 / 135

回収率 100.0%

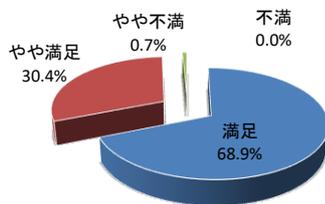
利用歴別



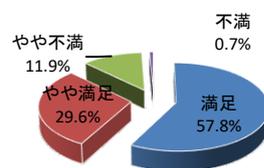
回答者



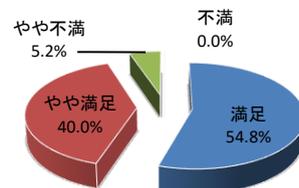
①おさんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。



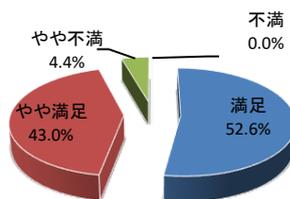
②おやつの内容や量はお子さんに適していますか。



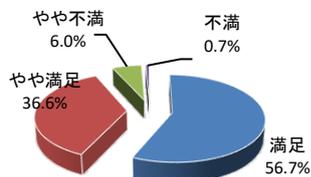
③おさんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。



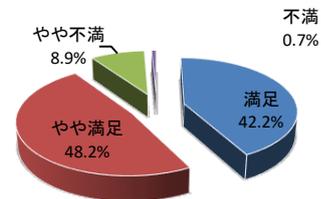
④行事・プログラムについて、どの程度満足していますか



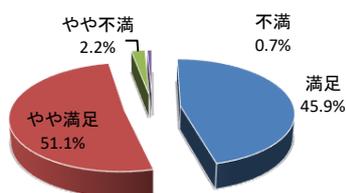
⑤お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか



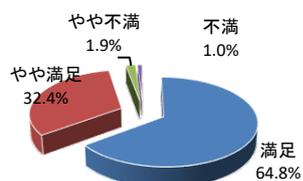
⑥安全・防犯対策について、どの程度満足していますか



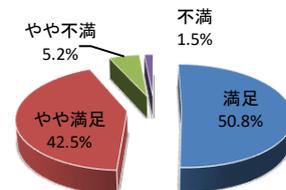
⑦施設の衛生管理について、どの程度満足していますか

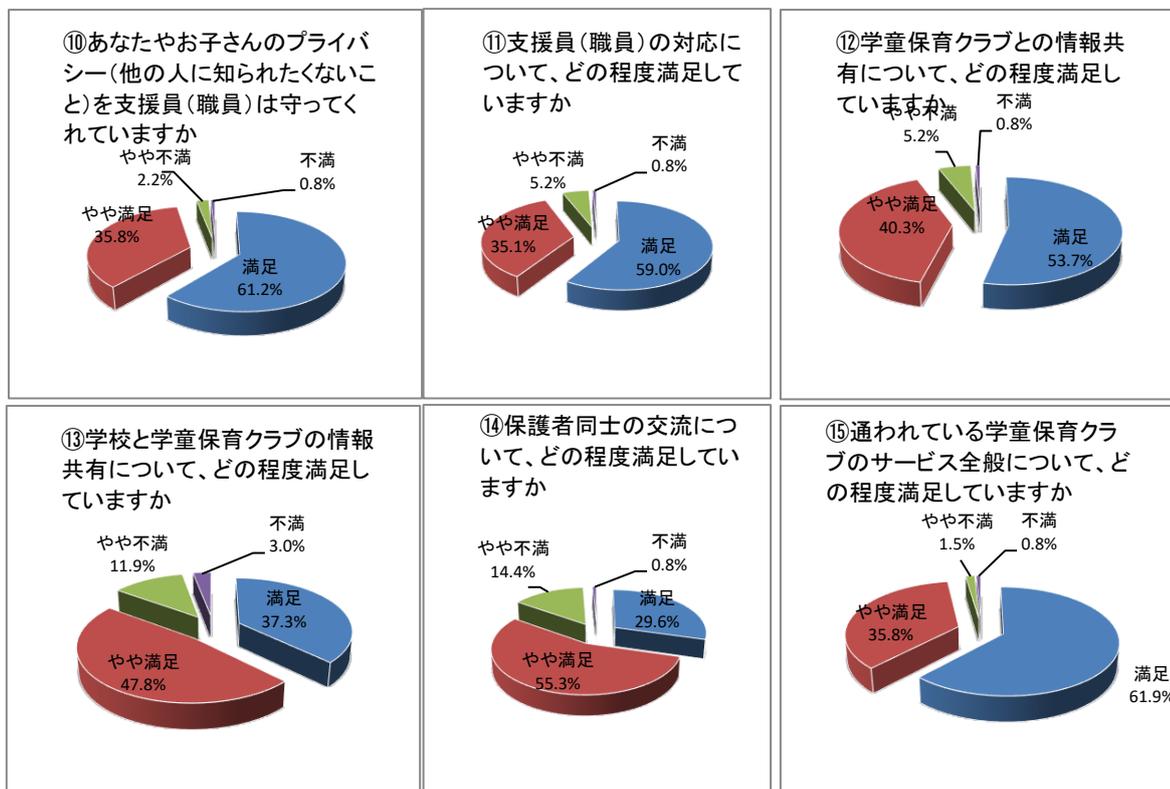


⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか



⑨子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか





◆設問14「保護者同士の交流について、どの程度満足していますか？」については「満足・やや満足」が84.9%「やや不満・不満」が15.2%との回答をいただきました。
 ⇒ここ数年、保護者会との共催行事は実施できない状況が続いていましたが、今年度は新型コロナウイルス感染症が5類に変更となり保育参加や対面による学年懇談会、親子交流会、どろん子まつりなどを再開しています。保護者の負担が多くなり満足と感じるご家庭と学童保育クラブで我が子がどう過ごしているのか、どんな友達とどんな風に遊んでいるのか知りたい、お子さんの仲の良い友達の保護者と知り合える機会になるため交流をもう少し増やして欲しいと感じるご家庭に分かれています。今後も大きな負担にならないように、ご家庭が適度だと思える回数や内容を検討しながら実施してまいります。

◆その他

【給食提供について】

町田市が2023年8月に策定した「町田市学童保育クラブ施設整備及び管理・運営方針」においては、「学校の長期休業中などの昼食提供の実施に向け、中学校給食センターの整備を契機とした配食サービスの事業化を進める」と言及しています。寄せられましたご意見については、担当課へ報告させていただきます。

【入退室管理システム導入について】

2023年7月より試験的に1クラブで導入を開始しました。2024年2月までに全クラブに導入させていただきます。また、あわせて現在、使用しているメール配信システムのサービス終了に伴い、同システムを利用したメール配信に変更いたします。システム導入の際に改めて、保護者会等で説明させていただきます。ご理解、ご協力のほどお願いいたします。